



Mots clés : télécommunications, NTIC, innovation, internet, service, réseau, opérateur, mobile

Paris, le 11 octobre 2019

Euro-Information Telecom lance une offre Entreprise avec choix du réseau à la souscription

Opérateur des marques Crédit Mutuel Mobile, CIC Mobile, NRJ Mobile, Auchan Télécom et Cdiscount Mobile, Euro-Information Telecom propose des solutions mobiles adaptées aux différents marchés : grand public, entreprises et *wholesale*.

Sa nouvelle offre BtoB dédiée aux flottes entreprises et administrations se distingue par des atouts de taille : le choix initial du réseau à la souscription, un accompagnement personnalisé et des solutions de financement optimales pour les terminaux.

Avec cette offre inédite, Euro-Information Telecom renforce son positionnement d'opérateur agile et compétitif auprès des moyennes et grandes entreprises.

Une solution pour tous les besoins des entreprises et administrations

Plus de 1,9 million de clients et 200 grands comptes font déjà confiance à Euro-Information Telecom à travers les offres mobiles distribuées au sein de 4 455 points de vente des réseaux bancaires Crédit Mutuel et CIC.

L'offre Entreprise est particulièrement attractive : en proposant le choix du réseau mobile pour chacun des collaborateurs lors de la souscription, elle permet d'offrir une performance inégalée au service de la continuité du *business*.

Pour accompagner les entreprises dans leur quotidien, Euro-Information Telecom propose, de plus, une large gamme de forfaits personnalisables et sur mesure (voix, data, appels vers l'étranger, *etc.*), ainsi que des terminaux mobiles adaptés aux usages des salariés avec différents modes de financement.

Enfin, des outils de gestion de dernière génération, disponibles dès la souscription, sont simplifiés au maximum pour faciliter la gestion des flottes Entreprise : décalage de la date de portabilité, *reporting* pour maîtriser les coûts, *etc.*

Euro-Information Telecom – 5^e opérateur télécom

5^e opérateur en France, Euro-Information Telecom a été créé en 2005 et est porté par un actionnariat solide – Crédit Mutuel* et NRJ Group – lui assurant indépendance et capacité d'innovation.

Euro-Information Telecom dispose de sa propre architecture télécom interconnectée aux réseaux d'antennes des trois principaux opérateurs (Orange, Bouygues Telecom et SFR). Cette technologie unique en Europe permet à l'opérateur de commercialiser des offres 4G sur les trois réseaux mobiles.

Euro-Information Telecom prévoit d'accroître ses performances technologiques avec un passage à la 5G dès 2020, avec des tests prévus dans les semaines à venir.

Euro-Information Telecom propose d'une part, des offres grand public à travers les marques Crédit Mutuel Mobile, CIC Mobile, NRJ Mobile, Auchan Télécom et Cdiscount Mobile ; et d'autre part, une solution propre aux entreprises, TPE/PME, ETI, grands comptes et collectivités publiques, ainsi qu'une activité *wholesale* dédiée aux opérateurs virtuels (MVNO) et intégrateurs de services BtoB.

**Via Euro-Information, filiale informatique de Crédit Mutuel Alliance Fédérale (Fédérations du Crédit Mutuel Centre Est Europe, Sud-Est, Ile-de-France, Savoie-Mont Blanc, Midi-Atlantique, Loire-Atlantique et Centre-Ouest, Centre, Normandie, Dauphiné-Vivaraïs, Méditerranéen et Anjou, et les Fédérations Antilles-Guyane et Massif Central à compter du 1er janvier 2020), Crédit Mutuel Nord-Europe, Crédit Mutuel Maine-Anjou, Basse-Normandie et Crédit Mutuel Océan.*

La satisfaction client, au cœur de l'ADN de l'opérateur

Plus qu'un service après-vente, Euro-Information Telecom propose un véritable accompagnement que le client soit utilisateur ou gestionnaire. Son service client est certifié NF 345 (engagements opérationnels, qualité de traitement et résolution).

L'opérateur a obtenu la note de satisfaction de 8/10 pour l'ensemble du parc dans le cadre d'une étude BVA 2019, plaçant Euro-Information Telecom comme opérateur de référence en matière de relation client.

À propos d'Euro-Information Telecom

Euro-Information Telecom dispose de sa propre architecture télécom interconnectée aux réseaux d'antennes des trois principaux opérateurs (Orange, Bouygues Telecom et SFR). En 2018, l'opérateur a accéléré son développement avec le lancement de sa première Box Très Haut Débit incluant Internet, TV et téléphonie fixe, une complémentarité avec le mobile qui renforce sa position sur le marché des télécoms.

Pour en savoir plus : euroinformation-telecom.com

Contacts presse

Euro-Information Telecom

Nicolas Meunier

nicolas.meunier3@euroinformation-telecom.com

01 53 48 26 23

ESCAL Consulting

Estelle Gilliéron

estelle@escalconsulting.com

01 44 94 95 77 / 07 89 33 22 57