



*Communiqué de presse*

Paris, le 26 novembre 2019

## **Euro-Information Telecom passe le cap des 2 millions de clients et propose des offres exceptionnelles**

**Euro-Information Telecom, le 5<sup>e</sup> opérateur télécom français, avec les marques Crédit Mutuel Mobile, CIC Mobile, NRJ Mobile, Auchan Telecom et Cdiscount Mobile, compte désormais 2 millions de clients.**

### **Un opérateur télécom global Mobile et Fixe**

Créé en 2005 sous la marque NRJ Mobile, Euro-Information Telecom est aujourd'hui **un acteur majeur sur les marchés clés du mobile** avec des offres 4G sur les trois réseaux mobiles (Orange, Bouygues Telecom et SFR) pour le grand public et des offres avec choix du réseau à la souscription pour les marchés entreprise et *wholesale*\*.

L'opérateur commercialise également une Box très haut débit incluant Internet, TV et téléphonie fixe, utilisant exclusivement les technologies câble et fibre afin d'assurer à ses clients les accès les plus rapides du marché.

Euro-Information Telecom place la relation client au cœur de son modèle, à travers un réseau de distribution et un accompagnement uniques composés de 4 455 points de vente des réseaux bancaires Crédit Mutuel et CIC, du digital et de la grande distribution (enseignes Auchan et magasins indépendants), ainsi que d'un service client de plus de 550 personnes.

Les services de l'opérateur sont plébiscités par ses clients avec une satisfaction générale notée 8/10 sur l'ensemble du parc (étude BVA 2019).

*\*Activité de commerce de gros à destination des opérateurs virtuels (MVNO) et intégrateurs de service BtoB.*

### **Des offres spéciales pour célébrer l'événement**

À l'occasion du passage aux 2 millions de clients de l'opérateur, du 25 novembre au 31 décembre, NRJ Mobile, CIC Mobile et Crédit Mutuel Mobile ont décidé de proposer des offres très attractives.

Crédit Mutuel Mobile et CIC Mobile proposent un forfait sans engagement **200 Go à 9,99€/ mois pendant 12 mois** puis 20,99 €, ainsi que **la Box (TV, Internet, fixe) très haut débit à 15,99€/ mois pendant 12 mois** puis 36,99€ **et des promotions sur les derniers smartphones**. Les points de vente

mettront en avant cette célébration des 2 millions de clients par un dispositif d'animations dédiées (affichages extérieurs/intérieurs et jeux concours).

NRJ Mobile propose un forfait sans engagement **200 Go à 9,99€/ mois pendant 12 mois** puis 24,99 €, disponible sur nrjmobile.fr, dans les enseignes Auchan et les magasins indépendants.

#### **À propos d'Euro-Information Telecom**

Euro-Information Telecom dispose de sa propre architecture télécom interconnectée aux réseaux d'antennes des trois principaux opérateurs (Orange, Bouygues Telecom et SFR). En 2018, l'opérateur a accéléré son développement avec le lancement de sa première Box Très Haut Débit incluant Internet, TV et téléphonie fixe, une complémentarité avec le mobile qui renforce sa position sur le marché des télécoms.

Pour en savoir plus : [euroinformation-telecom.com](http://euroinformation-telecom.com)

#### **Contacts presse**

**Euro-Information Telecom**

**Nicolas Meunier**

[nicolas.meunier3@euroinformation-telecom.com](mailto:nicolas.meunier3@euroinformation-telecom.com)

01 53 48 26 23